

Conférence Internationale : BAMAKO 2000, Internet, les passerelles du développement

20-26 février 2000

Contribution à l'atelier 9 : Accès collectifs aux Nouvelles Technologies de l'information et de la communication (NTIC): *l'expérience de Yam Pukri*

Par Ouédraogo Sylvestre, Président Yam Pukri, Burkina Faso

Sommaire

1 - INTRODUCTION	2
2 - LA STRATEGIE D'APPROCHE DE YAM	2
3 - LA VISION YAM DES NOUVELLES TECHNOLOGIES :	2
4 - LE TRAVAIL DE L'ANIMATEUR YAM.....	2
5 - LE CONTENU DE LA FORMATION.....	3
7 - LES PROBLEMES LIES AUX ACCES COLLECTIFS	4
9 - LA PROJECTION DE YAM PUKRI DANS L'AVENIR	7
ANNEXES : dépliant Yam Pukri	



1 - Introduction

Yam Pukri est une association ayant pour objectif la vulgarisation des nouvelles technologies, en particulier, l'informatique et Internet au Burkina Faso.

Pour cela, elle met en place des centres de formation en informatique et Internet dans les milieux scolaires et civils.(confère annexe et site internet www.anais.org/yam-pukri/index.htm).

2 - La stratégie d'approche de Yam

La stratégie d'approche est qualifiée de **proximité** parce que nous allons vers le public cible qui est ou paraît le plus intéressé par ce genre d'outils

Nous installons ainsi de centres de formation dans les milieux scolaires et aussi dans le milieu urbain mais proche de l'environnement où les usages des NTIC sont les plus demandés.

L'objectif ici est de rapprocher l'outil de l'utilisateur et de réduire ainsi les coûts de déplacements tout en le rendant efficace.

3 - La vision Yam des Nouvelles technologies :

Un ensemble de techniques et d'outils basés sur l'utilisation de supports informatiques (micro-ordinateurs et de télécommunication : téléphone) permettant d'accroître l'efficacité du travail humain et de découvrir de nouvelles possibilités insoupçonnées.

4 - Le travail de l'animateur YAM

Notre travail consiste en premier lieu à prendre connaissance avec notre auditeur intéressé par la formation ou l'usage des NTIC.

- L'utilisateur a-t-il une bonne information sur les NTIC, sait-il exactement ce qu'il veut ou est-il tout simplement curieux ou encore a-t-il une initiation de base dans ce domaine ?
- L'expliquer le bien fondé de la formation, ce que cette nouvelle connaissance va lui apporter de plus dans sa vie quotidienne .
- Trouver un mode d'apprentissage adapté par rapport à son profil, à sa disponibilité.
- Lui dispenser les enseignements.

En cas où l'intéressé a une initiation de base, on lui montre les avantages d'être membre Yam et surtout les possibilités qui lui sont offertes pour l'usage des micro, Internet, bibliothèque informatique...



5 - Le contenu de la formation

Yam Pukri dispense des formations sur l'utilisation des PC.

Chaque module est appuyée par un support de cours que l'auditeur garde avec lui comme un mémo.

Pour une initiation de la base, nous avons :

- Introduction à l'utilisation d'un micro-ordinateur
- introduction au windows, au word et excel.
- initiation à la navigation Internet.

Les personnes déjà initiées peuvent avoir des cours d'approfondissement.

En définitive, la formation dispensée ne vise pas à une professionnalisation par exemple secrétariat, comptabilité... , mais les connaissances acquises peuvent servir aux professionnels (secrétaire utilisant une machine mécanique désirant utiliser un traitement de texte, comptable désirant utiliser un tableur...)

Nous comptons à moyen terme développer ce genre de service.

6 - Les avantages de l'approche *accès collectifs à la formation et à l'usage des NTIC.*

Les avantages pour ce genre d'approche sont multiples, vu la modicité des moyens de la population.

Les besoins ressentis par la population est différente de celle que l'on peut imaginer en Europe.

La plupart de la population n'a pas besoin d'utiliser quotidiennement un ordinateur ni d'ouvrir sa boîte de messagerie électronique, le volume des transactions étant réduite. Il n'est donc pas souvent nécessaire de posséder individuellement un micro-ordinateur ou un accès internet personnalisé. Si je reçois 5 messages par mois, payer un abonnement internet serait simplement un gaspillage de ressource.

Il faut aussi reconnaître que le coût élevé des équipements informatique n'est pas à la portée des bourses moyennes, même aisée dans nos pays.

La collectivisation des besoins et de l'outil est donc une source d'économie et d'accroissement de l'efficacité.

En effet, une entreprise ou une association ne peut survivre dans un environnement où chaque personne a son propre mode d'accès, ce qui rend la collectivisation non rentable.

L'accès collectif permet donc de :

- Rendre le coût de la formation et de l'usage du matériel moins onéreux. Cela permet donc à ceux qui n'aurait jamais eu les moyens de s'octroyer un ordinateur ou une connexion Internet personnalisée d'en bénéficier les multiples avantages.



- Rendre accessible et disponible l'outil informatique même dans les endroits reculés.

Rendre viable les structures d'accès collectifs.

7 - Les problèmes liés aux accès collectifs

Les problèmes liés aux accès collectifs sont d'ordre organisationnels et institutionnels :

Qui gère cet accès ?, une personne, une coopérative ou association ?

Quels sont les mécanismes mis en place pour assurer la pérennité du centre, en particulier la maintenance des équipements informatiques, le recyclage du personnel, la couverture interne des coûts de fonctionnement?

Plusieurs scénarios peuvent être envisagés. Nous allons ici voir deux alternatives de mode de coordination de cet activité : entreprise privée ou assimilée et organisation de type non marchande (association, ONG...).

- S'il s'agit d'une entreprise privée, on peut d'ores et déjà penser que le propriétaire serait intéressé par le gain rapide ou la rentabilité financière. En revanche, la gestion est plus facilitée et le propriétaire est soucieux de l'entretien quotidien de son entreprise. A chaque instant, ce propriétaire, s'il vit de cette activité pense à maintenir sa structure pérenne et à innover, à créer d'autres avantages pour fidéliser sa clientèle surtout s'il se trouve dans un environnement concurrentiel. Le dilemme ici est qu'il est parfois difficile de concilier l'intérêt du plus grand nombre, en occurrence les populations à faible revenu avec les exigences du marché privé. La cherté du coût de l'accès aux services privés qui peut découler de ce mode de gestion va donc réduire considérablement son objectif premier qui est de permettre l'accès du plus grand nombre à ce outil de développement.
- Dans ce cas d'une association, coopérative ou autre forme de regroupement, la gestion est plus délicate, vu que souvent individuellement, on a pas la même motivation que celle du groupe. La structure survivra si elle est capable de se projeter dans l'avenir et à faire des scénarios crédibles en matière d'autogestion et d'autofinancement. Elle doit être capable de renouveler le stock de son matériel et de proposer des services à des prix couvrant les coûts de fonctionnement.

Exemple : la structure organisationnelle de Yam Pukri : voir organigramme



YAM PUKRI organigramme

Comité Directeur

- *Président*
- *Vice Président*
- *Secrétaire /chargé de finances*

Comité Technique

- *Informaticiens*
- *Formateurs en informatique*
- *Maintenanciers*
- *Personnes ressources*

Coordonnatrice permanente

Centres de formation

Centre itinérant en province : Banfora

Centre LTAC

Centre Zinda

Centre Yam Net

Conseillers

- *Membres d'honneurs*
- *Partenaires/sympatisants*

Avantages d'être membre Yam

- *Formation à coût réduit*
- *Usage d'ordinateur aux centres Yam à un prix social*
- *Navigation Internet à prix réduit*
- *Envoi, réception de courrier électronique*
- *Bibliothèque informatique*
- *Conseils sur l'informatique et Internet*

Ouédraogo Sylvestre, contribution à l'atelier sur les accès collectifs aux NTIC, l'exempl



Dans notre exemple ici, les membres de l'association qui peuvent être prestataire de service pour l'association sont rémunérés à la tâche. Le simple fait d'être membre ou de s'intéresser est insuffisant pour garantir la survie du groupe. Dans notre exemple, il faudrait arriver à couvrir les coûts de formation (prise en charge des formateurs) par les contributions des auditeurs aux différentes formations et usages du matériel. Les informaticiens qui interviennent aussi dans le système tel que la maintenance du centre doivent être désintéressés pour les services qu'ils rendent. Dans l'esprit associatif ses coûts peuvent être moindre que ceux du marché privé. Par contre les techniciens peuvent se rattraper dans le long terme puisqu'ils rendent service à leurs futurs clients. Il faut arriver à inculquer progressivement la notion de l'intérêt personnel à long terme de certaines actions qui a priori n'auront pas d'incidences sur l'individu plus tard. C'est seulement à ce prix que la conjugaison des efforts individuels arrivera à pérenniser les structures associatives ou assimilées.

Le développement d'activités rentables susceptibles de financer les services sociaux

Les structures associatives devraient apprendre aussi à faire du business et utiliser ce résultat pour soutenir les activités purement sociales. Le problème ici est d'arriver à trouver un équilibre entre les 2 pratiques.

Avoir de bon rapports de partenariat et non de subordination

Les associations ont besoin d'un espace d'autonomie en terme de réflexion et d'action. Les ressources financières, bien qu'importante ne doivent pas conditionner les projets. Les projets doivent venir des besoins des acteurs locaux, de leurs propre ressenti exprimé dans leur terminologie propre et non claqué sur les stéréotypes purement idéalisés.

Avoir un climat politique national favorable à l'épanouissement de ses structures

L'existence d'un environnement institutionnel et politique favorable est un élément important de l'exclusion et de la survie des structures associatives. Elles devront bénéficier de certains avantages fiscaux et dans l'importation du matériel. Par exemple, Yam Pukri bénéficie de l'abattement des droits de douane pour le matériel importé et cela en passant par le canal d'un ONG travaillant au Burkina Faso, la reconnaissance officielle de Yam Pukri en tant que ONG de développement n'étant pas encore effective....



9 - La projection de Yam Pukri dans l'avenir

Afin de garantir le succès de ses activités, Yam Pukri compte :

- Maintenir le bon fonctionnement des centres de formation,
- Recycler les animateurs périodiquement
- Ouvrir un centre de formation en nouvelles technologies qui formera les jeunes en création et gestion de sites Webs, de configuration de réseaux, de maintenance informatique.

Yam pukri n'oublie pas que le développement fulgurant de l'informatique pose un préjudice sérieux pour les petites économies. Les ordinateurs de seconde main sont toujours bons pour l'Afrique. Les nouveaux programmes informatiques demandent trop de ressources et il faut nécessairement acheter du nouveaux matériels adaptés. Un ordinateur vieux de 10 ans est toujours fonctionnel est pratique pour les besoins d'un africain moyen. Certains programmes très simples peuvent être utilisé pour les travaux ordinaires. Il faut donc une bonne information et une bonne vulgarisation de méthodes simples et moins onéreuses pour accroître le développement de l'informatique.

C'est donc dans l'appropriation même de la technologie que les africains pourront concevoir de produits qui leur est adapté.



Annexe

1 - La philosophie de l'association.

Les nouvelles technologies de l'information, en particulier la micro-informatique et le réseau Internet sont considérés comme un luxe pour l'africain.

La pensée dominante aujourd'hui est que les problèmes de ce continent se résument à la recherche de la sécurité alimentaire, à l'accès à une éducation de base, à un logement décent et à la protection contre les maladies endémiques.

Bien que cette préoccupation soit réelle, l'un des problèmes de l'Afrique à l'heure actuelle est la difficulté d'accès aux nouvelles technologies de l'information afin de pouvoir s'insérer dans le village planétaire.

L'informatique et l'Internet envahissent notre vie quotidienne et sont devenus les instruments privilégiés pour être efficace dans presque tous les domaines.

Un minimum de connaissance en informatique est maintenant requis pour accéder à la plupart des emplois qualifiés. Le coût de cette formation n'est pas à la portée des petits budgets.

Les nouvelles technologies de l'information sont donc incontournables de nos jours dans un processus de développement durable.

C'est fort de ce constat que *YAM PUKRI* a vu le jour afin d'aider les jeunes à mieux comprendre le nouvel environnement dynamique dans lequel ils sont plongés et les initier aux nouvelles technologies de l'information à faible coût.

YAM PUKRI en langue locale MOORE signifie Emergence de la conscience et de l'intelligence, comme quelque chose qui était endormie, qui prend désormais conscience et s'éveille.

La philosophie de *YAM PUKRI* peut se résumer ainsi : ***éveille ton intelligence, prends ce qui te reviens de droit et participe au progrès du monde.***

2 – Les objectifs

YAM PUKRI a pour objectifs de base :

- de stimuler le développement et l'apprentissage de la micro-informatique et des nouvelles technologies de l'information chez les jeunes africains.
- De rendre accessible ces moyens de communication aux jeunes défavorisés et les préparer ainsi dans le marché de l'emploi.
- d'aider à développer des rapports de collaboration entre les jeunes du monde en général et les jeunes africains en particulier.
- de rédiger des fascicules sur les utilitaires courants.
- d'effectuer des formations itinérantes en informatique dans les lycées et collèges au Burkina Faso.



3 – Les activités

A cet effet, YAM PUKRI met en place des centres de formation dans le milieu scolaire et urbain.

Des formations itinérantes sont aussi entreprises pour vulgariser ces technologies aussi bien à Ouagadougou qu'en province.

Trois centres de formation sont disponibles (un au Lycée Technique Amilcar Cabral, un au Lycée Zinda Kaboré et un autre au 1200 Logements. Ce dernier centre possède un accès Internet et une salle de lecture informatique ouverte aux membres.

4 - Les collaborations

Yam Pukri est membre du Réseau Consultatif sur les Stratégies d'Information en Afrique(ANAIS).

Elle travaille aussi avec le centre informatique de l'Université de Ouagadougou, l'Ecole Supérieure d'Informatique de Bobo Dioulasso, le SEV INFOR de Banfora, Terres des Hommes et la Fondation du Devenir, Genève, l'association REALISE, l'association VECAM en France, le Pr Pierre MOOR, de l'Université de Lausanne et beaucoup d'autres associations au Burkina et dans le monde.

5 - les conditions d'adhésion

- prendre une carte de membre au prix de 1000 fcfa
- Adhérer à l'idée que les nouvelles technologies doivent être appropriées par les pays en voie développement dans le soucis de leur insertion véritable dans le village planétaire.

6 - Les avantages d'être membre Yam Pukri

- Participation aux activités de formation, information sur les Nouvelles technologies,
- Accès gratuit à la salle de lecture Informatique de Yam Pukri,
- Possibilité de se faire former à un coût réduit,
- Possibilité d'usage d'ordinateurs au centre,
- Possibilité de bénéficier des services Yam Pukri à coût réduit.

**Yam Pukri association, Siège 1200
Logements, Villa 105**

*Membre du Réseau ANAIS
(Réseau Consultatif sur les Stratégies
d'Information en Afrique)*

Email yam-pukri@cenatrin.bf

Site Web : WWW.anais.org

Tel 36 04 83

Ouagadougou, Burkina Faso



YAM PUKRI



