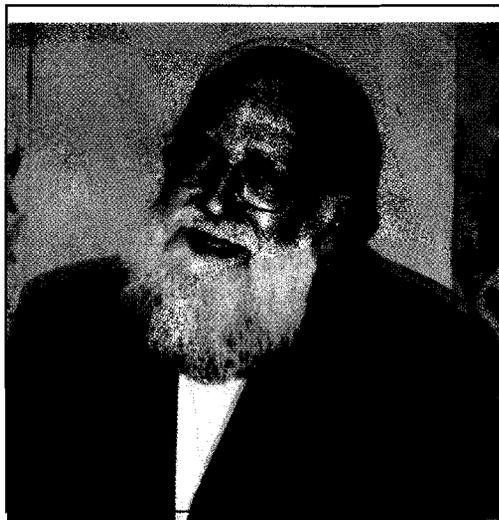


## Rencontre avec...

Jean Marie  
MULLER

Philosophe  
français  
Directeur des  
études à l'Institut  
de Recherche  
sur la Résolution  
Non-violente des  
Conflits (IRNC)



**«La violence tranche le nœud du conflit tandis que la non-violence s'efforce de le dénouer.»**

Pages 17-20

## APPEL A CONTRIBUTION

Les prochains thèmes sont les suivants :

- N° 34 : - *Le changement climatique*  
N°35 : - *L'école africaine : entre crise et espoir*  
N° 36 : - *Les catastrophes naturelles*

*Avez-vous des articles à proposer en relation avec ces thématiques ? Avez-vous d'autres thématiques à nous suggérer ? Alors contactez-nous aux adresses ci-dessous !*

**ECOVVOX**

B.P. 1256 Bafoussam

Tel : (237) 344 62 67/344 66 68  
Fax : (237) 344 66 69

E-Mail : [cipcre.dg@cipcre.org](mailto:cipcre.dg@cipcre.org)  
Site web : [www.cipcre.org/ecovox](http://www.cipcre.org/ecovox)

ISSN 1026 - 2261

Conception et réalisation : CIPCRE

Impression : SAM Commerce  
& Services / Ydé

Distribution et vente :  
- Directions Nationales CIPCRE  
- MESSA PRESSE

Directeur de Publication  
Jean-Blaise KENMOGNE

Rédacteur en chef et  
Secrétaire de rédaction  
Eugène FONSSI

Comité de Rédaction  
Gisèle MINTCHE  
Claude NWAFO  
Roger KOUAM  
David ATEMKENG  
Eugène FONSSI

Correspondants  
David ATEMKENG (Yaoundé)  
Elidja ZOSSOU (Cotonou)  
MASIALA ma SOLO (Kinshasa)

Chroniqueur  
Ka MANA  
Dessins  
BARRY  
Secrétariat  
Virginie Cécile SONEGUENG

Mise en ligne  
Remy ABBO

## Editorial

Du bon usage des conflits..... 1

## Repères

Qu'est-ce qu'un conflit ?..... 2  
Scénario catastrophe..... 3  
Géostratégie des conflits..... 4

## Diagnostic

Les conflits dans tous leurs effets :  
Un immense gâchis..... 7  
Conflits et Droits de l'Homme..... 9  
Les conflits au quotidien..... 11  
Environnement du travail :  
Le culte de la grève... !..... 13  
Le conflit dans la Bible..... 15

## Alternatives

Du danger à l'opportunité..... 21  
Plaidoyer pour le dialogue social ..... 22  
Résolution des conflits :  
Ce que la tradition apporte..... 24  
La démarche de médiation ..... 26  
Le NPMFS :  
Un outil de concorde sociale..... 28  
Histoire et lutte des classes :  
Pour une lecture marxiste..... 29

## Trucs et ficelles

Les qualités de médiateur..... 32  
Comment analyser un conflit ?..... 33

## Lu pour vous

Comment réussir une négociation..... 34

## Méli-Mélo

Voies utilisées dans la résolution des conflits.... 35

## Oxygène

Chassons le naturel...! ..... 36

Ont collaboré à ce numéro :

Père Bernard GROUX	Marie Louise CHEKEM
Désiré CHOUNGOU TALLA	David ATEMKENG
Alain-Douglas WANDJI	Théophile KANA
Régine KENMOE	Dr Gilbert MBOUBOU
Roger KOUAM	Léon TIGOUFACK
Jean TAKOUGANG	Dupleix KUENZOB
Maître Louis ZIEMI	Bertin TAKOUTSING
Maître Théodore KOUONGUENG	Guillaume-Henri NGNEPI
Samuel SUEMBANG	Jean-Pierre TAFONE

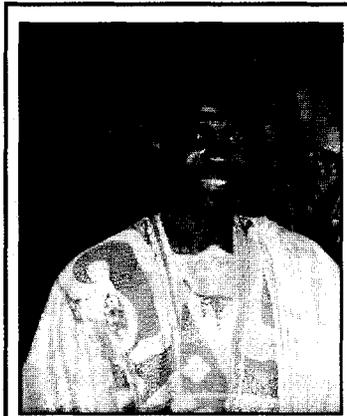
Textes et caricatures (c) CIPCRE

Sauf indication contraire, les reproductions et les traductions sont autorisées sur demande



# Du bon usage des conflits

**L**a vie en société est un terreau propice à la prolifération des conflits divers, qu'ils s'expriment à travers désaccords, hostilités, agressions verbales ou physiques, disputes, différends, antagonismes, affrontements, terrorismes, grèves, menaces, radicalisations de positions, confrontations vives d'intérêts ou de valeurs, blessures psychologiques, outrages, vengeances, concurrences autour des ressources, oppressions, attitudes d'évitement, durcissements, conflagrations ou même guerres. Les conflits marqués par la confrontation directe et ouverte sont qualifiés de *chauds* alors que ceux qui se sont refroidis sans disparaître sont à juste titre qualifiés de *froids*. Qu'ils soient chauds ou froids, les conflits constituent une donnée incontournable de la physiologie sociale. Ils sont présents dans les familles, comme dans les milieux professionnels ; ils sont inscrits dans nos relations à autrui comme dans nos options philosophiques ou religieuses, dans nos cultures comme dans notre vision du monde, dans les structures politiques comme dans les structures économiques. Autant dire qu'il est difficile d'imaginer une société sans conflit.



Pasteur Jean-Blaise KENMOGNE

Cependant, il y a conflit et conflit. Il y en a qui dégèrent en restrictions de droits et en dénis de justice. Qui s'enveniment et provoquent des ruptures sociales profondes. Qui laissent sans voix la conscience universelle en raison de leur brutalité et de leur coût humain élevé. Le génocide rwandais, dont le bilan se chiffre à près d'un million de morts, la shoah, les guerres mondiales et toutes les entreprises d'anéantissement et d'extermination des hommes et des peuples sont des conflits ignobles qui n'ont pour seules justifications que la promotion des intérêts sordides et la soif de puissance.

Mais il y a des conflits qui visent le bien, qui ambitionnent d'engendrer des changements positifs, de donner naissance à une nouvelle législation sociale, à de nouveaux droits, à de

meilleures conditions de vie et à de nouvelles valeurs. A cet égard, les grèves du travail comme les revendications des étudiants dans nos universités, les grandes campagnes contre la ségrégation raciale organisées par Martin Luther King aux USA à partir de 1955 comme les actions de masse inspirées par Gandhi en Inde en 1930 contre le colon britannique, la Révolution Française de 1789 comme les manifestations altermondialistes, les marches des associations et organisations de la société civile contre la vie chère au Niger tout comme les descentes dans la rue des mécontents pour protester contre les délestages, les coupures d'eau et les augmentations intempestives des prix des carburants au Cameroun doivent être davantage compris comme des déclencheurs de transformation sociale. Des conflits de même type ne gagneraient donc pas à être simplement évacués ou étouffés dans l'œuf. Ils doivent être résolus au mieux des intérêts de toutes les parties en présence et avec leur participation. Ce rapport face aux conflits a un nom : la résolution non-violente des conflits et des instruments appropriés dont la médiation, le dialogue social, la négociation, l'arbitrage, etc.

De même qu'il faut mettre un soin particulier à la résolution des conflits, de même il convient, autant que faire se peut, de les prévenir ou d'anticiper sur leur survenue ou leur développement par une communication efficace et non violente, une éducation aux droits de l'Homme aussi bien en famille, à l'école que dans la société et un vivre-ensemble dénué de toute velléité de prise de pouvoir sur l'autre comme de toute crainte paralysante de l'autre. C'est par cette pédagogie de prévention et d'anticipation, d'ouverture confiante à l'autre et d'écoute permanente d'autrui (individus et groupes) que les conflits se dépouillent de leur statut d'instruments de rupture sociale pour être productifs et constructifs ; pour faire grandir les parties en désaccord et avancer notre humanité. ▣