

BACK

# OPENING THE DOOR FOR AFRICAN

## Ouvrir la porte aux exportateurs africains

Yaya Ouattara, Conseiller, Accès au financement pour les PME, ITC  
avril 01, 2012



Estelle Ahoyo est Directrice de l'entreprise béninoise Ets Estella & Fils spécialisée dans la production et l'exportation de fruits et légumes. L'entreprise connaît une croissance constante depuis sa création en 2010. Aujourd'hui, Ahoyo entend contourner les intermédiaires et exporter directement au Nigéria, au Burkina Faso, au Mali, au Sénégal et au Niger. Dans le futur, elle entend conquérir des marchés en Afrique du Nord puis dans l'Union européenne et aux États-Unis et a déjà identifié des clients potentiels mais faute de financement pour accroître sa production, acheter des emballages appropriés et respecter les normes régionales et internationales, ses projets restent un rêve. Toutes les tentatives pour obtenir un prêt bancaire ont été vaines.

Le problème d'Ets Estella & Fils est connu de nombreuses PME de pays en développement. Selon Cyprian Bangirana, Président de l'Association des producteurs de café de Kagango en Ouganda, la confiance entre les institutions financières et les micro-entreprises et les petites et moyennes entreprises (MPME), les agriculteurs et les coopératives s'est érodée depuis la crise financière de 2008. Il reconnaît que la réticence des banques est justifiée car de nombreuses MPME, notamment en Afrique, sont mal gérées, n'ont pas de systèmes compatibles ni de garanties et ne sont pas durables.

Les PME jouent souvent un rôle majeur dans le développement, notamment dans les pays en développement; les études de la Banque mondiale montrent que les PME formelles contribuent jusqu'à 45% de l'emploi et génèrent 33% du PIB. Mais elles ont du mal à prospérer car elles font face à de nombreux obstacles, dont un manque d'accès au financement.

Pour résoudre le problème, l'ITC a créé en 2008 le programme Accès au financement pour les PME, qui entend combler le fossé entre PME et institutions financières. Il bâtit la compétence des dirigeants de PME en gestion financière, notamment en renforçant leur solidité financière et leur capacité à soumettre des projets susceptibles d'être financés. Il aide aussi les institutions financières à améliorer leur aptitude à cerner les besoins des PME, à évaluer le potentiel et les risques des projets, et à suivre la performance des bénéficiaires d'un prêt. Il peut aussi faciliter l'obtention d'une ligne de crédit ou d'un fonds de garantie auprès d'une banque ou d'une agence de développement.

Bénin: accès des PME productrices d'ananas au financement

Le programme Accès au financement soutient le projet Agon – ananas en fon, langue du Bénin – une initiative menée entre 2010 et 2012 avec un financement finlandais. L'objectif est de faciliter l'accès au financement pour les MPME exportatrices et prêtes à exporter, les coopératives et les associations. Le projet est conforme à la stratégie de développement du Gouvernement béninois qui vise à développer la filière ananas en promouvant le commerce Sud-Sud et la coopération, améliorant ainsi les conditions de vie de plus de 3 000 acteurs de la chaîne de valeur. Ceci passe par un meilleur accès au financement et par l'utilisation des technologies mobiles pour accroître les exportations vers les pays voisins et la région du Maghreb.

Au Bénin, la filière ananas s'est heurtée à des difficultés: prix élevé du fret, capacité frigorifique insuffisante et conditionnement inadapté. Avant le démarrage du projet, la chaîne de valeur locale de l'ananas était mal organisée. Les ananas étaient exportés de manière informelle vers les pays voisins qui les exportaient ensuite vers l'Europe, privant le Bénin d'une occasion cruciale de commercialiser et d'asseoir la réputation de la filière. Cette mauvaise gestion empêchait les producteurs et les PME d'obtenir des prêts auprès des institutions financières locales pour améliorer la production et le marketing. Les activités économiques durables ne recevaient pas le crédit souhaité, la mauvaise tenue de la comptabilité ne permettant pas aux institutions financières de juger de la viabilité des entreprises.

Depuis 2010, le programme de l'ITC s'emploie à lever les barrières au commerce et à faciliter l'accès au financement. Les résultats marquants du programme incluent:

- Organisation de deux séances de formation pour 36 conseillers en gestion financière, dont 30 ont été certifiés;
- Accompagnement de 70 PME de la filière ananas axé sur la gestion financière et l'élaboration de plans d'entreprise;
- Amélioration de la connaissance liée aux entreprises et à la réduction des risques pour la Banque de l'Afrique (BOA) et la Banque régionale de solidarité (BRS);
- Fourniture de l'outil Loancom d'évaluation des risques-clients à la BOA;
- Facilitation de l'accès à deux fonds de garantie de l'Agence française de développement (AFD) et du Fonds GARI, une banque de développement d'Afrique de l'Ouest;
- Négociation d'une ligne de crédit auprès du Fonds national de microfinance (FNM) pour aider les organismes de microfinancement à soutenir les PME.

Aminatou Bagoudou, Présidente d'une association de femmes transformatrices de fruits, est une bénéficiaire du projet. 'Je remercie l'ITC et l'ABEPEC (Agence béninoise de promotion des échanges commerciaux) pour leur précieux soutien. Le projet Agon, via le programme Accès au financement, a nommé un conseiller, Fructueux Agbo, qui, pendant six mois, nous a aidés à améliorer notre gestion financière et à développer un plan d'entreprise. Après un entretien et une visite de nos locaux, la banque nous a accordé un prêt de FCFA 25 millions (\$E.-U. 50 000) pour moderniser l'équipement et acheter des emballages plus appropriés en vue d'exporter du jus d'ananas vers le Burkina Faso et le Niger où l'ITC et l'ABEPEC nous ont permis de décrocher des contrats.'

Le projet s'est associé à la BOA, à la BRS et au FNM, trois banques souhaitant accroître leurs portefeuilles clients et s'engager dans la filière ananas. Pour évaluer le potentiel et les risques que représentent les PME, les responsables du crédit dans les institutions financières ont reçu une formation. La BOA a bénéficié de Loancom, outil spécifique d'évaluation des risques clients qui tient compte des paramètres financiers et non-financiers des PME et des associations.

Le projet béninois a permis l'accès à deux fonds de garantie d'AFD et du Fonds GARI susceptibles d'aider la BOA et la BRS au profit des acteurs de la chaîne de valeur de l'ananas.

Pour provoquer un effet multiplicateur et asseoir la durabilité, l'ABEPEC a collaboré avec l'ITC à la mise en œuvre des activités du projet et fourni à ses membres des outils de gestion financière en ligne (auto-évaluations). Léon Agba, Conseiller certifié en gestion financière et coordinateur du projet Agon, déclare: 'Le projet est le premier du genre au Bénin à répondre aux besoins du secteur agricole de manière inclusive et holistique. Associée au projet depuis le départ, l'ABEPEC a pu préserver les acquis du projet et les reproduire dans d'autres PME ou secteurs. Les conseils en gestion financière ont enseigné une nouvelle méthode pour aider les PME de secteurs risqués comme la filière ananas. Comme les autres conseillers, j'ai noué une relation à long terme avec deux PME que j'accompagnerai et suivrai à l'avenir. En tant que membre d'ABEPEC, le projet a été bénéfique pour moi-même et mon institution. L'effet multiplicateur et la durabilité sont sur la bonne voie.'

La Zambie et l'Ouganda accèdent au financement

En Zambie, via un financement de l'Agence américaine pour le développement international et du Gouvernement du Japon, l'ITC mène un projet coordonné par la Société des services de gestion pour l'Afrique, pour compléter les lignes de crédit de la BAD avec des accords similaires chez Zanaco et Investrust, deux banques zambiennes souhaitant accroître leurs portefeuilles de prêts aux PME. Durant le projet, l'ITC a formé 16 conseillers zambiens à la gestion financière pour qu'ils encadrent 70 MPME.

Eben Sibbuku, Responsable principal du développement des entreprises à l'Agence de développement de la Zambie, estime que le projet a été bénéfique pour l'agence. Avec l'ITC elle a mis en œuvre les activités d'Accès au financement et a reçu trois outils d'auto-évaluation de gestion financière téléchargeables. 'Ces outils aideront nos MPME membres à mieux gérer leur système comptable et les rendra plus aptes à négocier lorsqu'elles solliciteront des prêts bancaires,' dit Sibbuku. Selon Sebastian Kapalu, Conseiller en gestion financière, le projet est unique car il va changer la façon de travailler avec les PME et rétablir la confiance entre institutions financières et PME.

En Ouganda, dans le cadre du projet du Fonds d'affectation spéciale du Gouvernement néerlandais, l'ITC bâtit la capacité d'accès au financement du Syndicat national des agroentreprises et des entreprises caféicoles au profit des associations de caféiculteurs. Bangirana, de l'Association des producteurs de café de Kagango, attend beaucoup du 'grand projet qui nous aidera à obtenir un financement des stocks pour préfinancer notre production.' Il espère que l'ITC aidera son association à devenir financièrement viable et une véritable entreprise. Il faut aider l'association à évaluer son système actuel de gestion financière et à trouver des solutions durables.

Le projet doit aussi autonomiser l'association pour qu'elle fournisse des services de gestion financière efficaces et des prestations de services aux agriculteurs.