Empretec

Un programme d'appui aux entrepreneurs

destiné à promouvoir

l'esprit d'entreprise
l'innovation
le partenariat

Secrétariat de la CNUCED
Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement
Genève

LE PROGRAMME

Empretec est un programme intégré de développement de la capacité entrepreneuriale. Il a pour objectif la création de structures durables de soutien à des entrepreneurs prometteurs, désireux de créer ou de développer des PME novatrices et compétitives sur le marché international. Ainsi, le programme veut contribuer au développement d'un secteur privé dynamique.

Chaque projet national:

- identifie les entrepreneurs prometteurs,
- fournit une formation destinée à développer l'habilité entrepreneuriale et les compétences commerciales,
- encourage les échanges d'expériences et les réseaux entre les participants au programme,
- assiste les entrepreneurs dans la préparation de leurs plans d'affaire et dans l'obtention de financements,
- fournit des services consultatifs de haut niveau pour développer la productivité, la compétitivité et des pratiques commerciales modernes,
- soutient la mise en place de partenariats mutuellement bénéfiques avec des sociétés nationales et étrangères.

L'IMPACT

Depuis le lancement d'Empretec en 1988, le programme est devenu opérationnel dans onze pays: l'Argentine, la Bolivie, le Brésil, le Chili, la Colombie, le Ghana, le Maroc, le Nigeria, l'Uruguay, le Venezuela et le Zimbabwe.

Les résultats du programme sont les suivants:

- 50.000 entrepreneurs ont posé leur candidature auprès du programme.
- 10.000, dont 35% de femmes, ont été sélectionnés, formés et ont reçu une assistance technique.
- 80% des entreprises ont connu une réelle augmentation de leur productivité, de leur chiffre d'affaires et de leurs parts de marché.
- 500 nouvelles structures commerciales ont été établies, la plupart dans des secteurs non traditionnels.
- 50.000 emplois ont été créés par les entrepreneurs qui ont bénéficié du programme.

L'APPUI AUX ENTREPRENEURS

Une des activités principales de chaque projet est l'*Atelier de formation à l'esprit d'entreprise.* Cet atelier s'intéresse à la motivation et au renforcement des qualités entrepreneuriales non traditionnelles.

Une telle formation crée des liens entre les entrepreneurs participant aux ateliers. Ces liens deviennent de véritables instruments de partenariat et de croissance commerciale, et aboutissent à la création d'une base critique d'entrepreneurs compétents et engagés qui deviennent la force motrice du projet et assurent la mise en oeuvre des étapes suivantes.

Des activités de suivi et un soutien à l'exportation sont fournis aux Empretecos (diplômés des ateliers de développement entrepreneurial) par le projet ou par d'autres organisations de soutien aux PME, mais aussi grâce à des ateliers spécialisés sur des sujets tels que le marketing, le contrôle de qualité, la gestion du changement, l'amélioration de la productivité, les pratiques comptables, la négociation de partenariats.

De plus, les entrepreneurs peuvent renforcer leur position commerciale grâce au réseau des Empretecos au sein de leur pays et au niveau international, et grâce à des rencontres de partenaires organisés afin de faciliter des accords commerciaux entre eux et avec d'autres PME de pays industrialisés. Déjà sept rencontres ont eu lieu au Brésil, au Chili et en Uruguay.

LA BASE INSTITUTIONNELLE

Dans chaque pays, Empretec forme une coalition effective et active regroupant des institutions publiques, des associations du secteur privé, des sociétés nationales et étrangères, et des organisations internationales. Cette coalition constitue la base d'une infrastructure dont le renforcement conduit à l'autofinancement.

En effet, en stimulant la coopération entre les secteurs public et privé et en développant la gestion et la capacité de formation locales du projet, Empretec arrive à s'autofinancer après trois à cinq ans en prélevant des frais de recouvrement.

La structure institutionnelle nationale est composé de la façon suivante:

Le Conseil consultatif
Il constitue le coeur de chaque projet Empretec. Composé de représentants de secteurs locaux publics et privés, de banques et de partenaires internationaux, le Conseil établit la politique générale du projet et veille à sa mise en oeuvre.

Le Centre national Empretec
Le CNE, composé d'une équipe professionnelle et dirigé par un Directeur, assiste les entrepreneurs dans l'élaboration et l'application de leurs plans d'affaires, dans l'obtention de financements, et dans la mise en oeuvre de nouveaux projets. Le Centre organise également les autres activités du projet au niveau national.

L'Association des entrepreneurs
Les Empretecos se regroupent en asssociation pour échanger leurs expériences et poursuivre activement le développement de leurs réseaux. L'Association est la force motrice de chaque projet et elle s'assure que la gestion du projet fournit les services adaptés aux besoins des entrepreneurs.

Le Groupe des plans d'affaires
Empretec soutient uniquement des projets sains et solides. Dans ce but, un groupe consultatif de gens d'affaires et de banquiers revoit les plans d'affaires préliminaires, fait des suggestions pour les améliorer, puis sélectionne ceux qui ont le plus de potentiel pour un développement et un soutien avancé.

LA COORDINATION INTERNATIONALE

Empretec est coordonné au niveau international par une petite équipe de la CNUCED qui initie et met en oeuvre les nouveaux projets nationaux, surveille les progrès et assure la qualité de livraison du projet. En particulier, l'équipe de coordination facilite les échanges sur *les meilleures expériences* résultant de la mise en oeuvre des différents projets nationaux, identifie et développe de nouveaux modules pour renforcer les services fournis par les Centres Empretec nationaux.

LES RÉCENTES INITIATIVES

Enterprise Africa
Le programme Enterprise Africa du PNUD (Programme des Nations Unies pour le développement) est une initiative régionale destinée à promouvoir l'esprit d'entreprise et le développement entrepreneurial en Afrique. Basé sur le modèle Empretec, il opère en tant que réseau régional mais aussi en tant que point focal pour la coordination des initiatives existantes et nouvelles sponsorisé par le PNUD, d'autres agences donatrices, des gouvernements et des ONG, afin d'accélérer la croissance, l'expansion et la compétitivité des PME en Afrique, et d'améliorer les qualités entrepreneuriales africaines.
Enterprise Africa, 5 North Ridge Close, P.O. Box C3479, Accra, Ghana
Tel: (233-21) 233 535 • Fax: 231 239 • E-mail: entafric@africaonline.com.gh

Les Centres d'innovation et de développement des entreprises (CIED)
Les CIED constituent un réseau d'agences d'une nouvelle génération destiné à promouvoir l'innovation technologique dans les usines de manufacture et à stimuler le développement de réseaux d'innovation parmi les entreprises et entre les entreprises et les institutions locales de recherche. Les CIED pourront accueillir de nouveaux projets Empretec ou être établis en tant qu'entités partenaires des projets Empretec.
CIED - Ghana, P.O. Box 6534, Kumasi, Ghana
Tel: (233-51) 33824 • Fax: 26026 • E-mail: kite@ghana.com
CIED- Zimbabwe, P.O. Box CY3507, Harare, Zimbabwe
Tel: (263-4) 759 916 • Fax: 780 709 • E-mail: sjchip@africaonline.co.zw

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

CNUCED - Programme Empretec
Palais des Nations, 1211 Genève 10, Suisse
Tel: (41-22) 907 15 65 • Fax: (41-22) 907 01 22 • E-mail: empretec@unctad.org

Argentine - Fundación Empretec Argentina: Banco de la Nación, Bme. Mitre 326, Local 201, 1036 Buenos Aires
Tel: (54-1) 347 6369 - 72 • Fax: 347 63 73 • E-mail: empretec@unsn.edu.ar

Brésil - SEBRAE/NA: SEPN Quadra 515, Bloco C, Loja 32, Brasilia
Tel: (55-61) 348 7203/5 • Fax: 349 3839 • E-mail: pedro@sebrae.org.br

Chili - Fundación Chile: Ave. Parque Antonio Rabat Sur 6165, Casilla 773, Santiago
Tel: (56-2) 240 0300 • Fax: 241 9384 • E-mail: clrojo@fundch.cl

Colombie - Corporación Innovar: Bogota
Tel: (57-1) 368 4983 • Fax: 368 4987/88 • E-mail: naranjo@innovar.org

Ghana - Empretec Ghana Foundation: 36 Ringway Crescent, Angola Road, Ringway Estates, Accra
Tel: (233-21) 231 238 • Fax: 231 239 • E-mail: empretec@ncs.com.gh

Maroc - OFPPT (Office de la formation professionnelle et de la promotion du travail)
50, rue du Caporal Driss Chbakou, Ain Borja, Casablanca
Tel: (212-2) 60 07 38 • Fax: 60 07 18

Nigeria - Empretec Nigeria Association: c/o Lamid Nigeria Ltd, 2nd floor, Elephant Cement House, Alausa, Lagos
Tel/Fax: (234-1) 493 7768 • E-mail: ankintayo@nigeria.lead.org

Uruguay - Empretec Uruguay: Banco de la República, CP 11200, Montevideo
Tel: (598-2) 409 151-7 • Fax: 487 435 • E-mail: empretec@adinet.com.uy

Venezuela - Corpoindustria: Parque Exposición Artesanal, Los Curos, Edo Merida
Tel/Fax: (58-43) 333 577 • E-mail: empretec@gallegos.corpo.gov.ve

Zimbabwe - Empretec Zimbabwe: 69 Josiah Chinamano. P.O. Box 6738, Harare
Tel: (263-4) 780 708 • Fax: 780 709 • E-mail: empretec@harare.iafrica.com