

Ça fera l'affaire!



MANUEL DE L'ANIMATRICE

Première partie
Le Commerce

Manuel de formation destiné aux femmes micro-entrepreneuses



Bureau international du Travail Genève

Table des Matières

Préface	iii
---------------	-----

GUIDE DE L'ANIMATRICE

Lettre de l'équipe de rédaction pour l'animatrice	1
Histoire 'La petite idée fait l'affaire'	3
Contexte de la formation	6
Objectifs de la formation	7
Méthodologie	8
Logistique	9

MODULE No. I: L'ENVIRONNEMENT SOCIAL

Introduction	1
1. L'entreprise et l'individu	4
2. L'entreprise et l'environnement immédiat	6
3. L'entreprise et la communauté	17

MODULE No. II: LE MARKETING

Introduction	1
1. L'étude du marché	3
2. Pourquoi une étude préalable du marché ?	5
3. Une étude de marché: comment ?	11
4. La commercialisation	16

MODULE No. III: LA GESTION FINANCIÈRE

Introduction	1
1. La rentabilité	3
2. Le fonctionnement économique de l'entreprise	10
3. Les sources de financement et le dossier bancable	18

MODULE No. IV: LE MANAGEMENT

Introduction	1
1. Le management des ressources humaines	3
2. Le management des ressources matérielles	7
3. Le management des ressources naturelles	10
4. Le management du temps	18
5. Prévision et planification	20
6. La productivité	25

- Annexes: 1. Brouillon pour une bande dessinée basée sur les dessins du matériel pédagogique
2. Vue synoptique de l'évolution de la méthode de formation

Références et liste des publications