

«Je me suis retrouvée pour la première fois devant des ordinateurs au kiosque de l'UNITeS. Je me sens plus sûre de moi maintenant, et je suis fière d'en connaître un bout sur les ordinateurs. J'ai derrière moi deux mois et demi de formation que je veux transmettre à mes amis restés au village. Je veux aussi mieux connaître les ordinateurs et donner plus tard des cours de formation en informatique.»

Eleena Swain, Inde, a suivi une formation informatique auprès de Millie Mishra, Volontaire nationale des Nations Unies. Aujourd'hui, elle enseigne à son tour à des groupes de collégiens les applications pratiques de l'informatique au niveau local

RÉSEAUX : Tisser des relations utiles

A la fin de l'année 2000, 11 000 volontaires et organisations soutenant les objectifs de l'Année internationale des Volontaires s'étaient inscrits dans la base de données gérée par le programme VNU.

Volontaire des Nations Unies, Millie Mishra «connecte» les gens dans l'État indien de Orissa. Experte en informatique, Millie et sept autres de ses collègues VNU indiens, transmettent leur savoir-faire aux fonctionnaires locaux, aux formateurs dans les ONG et aux dirigeants des communautés locales. Ils expliquent, par exemple, comment surveiller la propagation d'une maladie grâce à des bases de données spéciales ou suivre en ligne les cycles météorologiques d'une zone touchée souvent par les cyclones. Millie retrouve également chaque semaine des stagiaires appartenant à des groupes féminins d'auto-assistance ; elle leur donne des conseils utiles sur la manière d'améliorer leur stratégie de communication et de s'éduquer grâce à Internet. Les huit VNU à Orissa sont les premiers à avoir été affectés au Service d'Information et de Technologie des Nations Unies (UNITeS) au mois d'août. Quatre mois avant, le Secrétaire général de l'ONU, Kofi Annan, annonçait l'existence d'UNITeS et invitait les Volontaires des Nations Unies à coordonner leur action avec celle de ce corps de volontaires venus du monde entier humaniser le numérique et appliquer les technologies de l'information et de la communication au développement humain. A la fin de l'année, 40 volontaires se trouvaient affectés au programme UNITeS dans 13 pays en développement – sur le terrain.

Le programme VNU a accompli un deuxième pas de géant au cours de cette année en encourageant un volontariat basé sur les technologies de l'information, parce qu'il est en ligne. En l'espace de 10 mois, le programme VNU a mobilisé une nouvelle génération de volontaires, à savoir des personnes incapables de quitter leur emploi ou leur famille pour mettre leur savoir-faire à la disposition du développement outre-mer. Désormais ceux-là peuvent se connecter sur leur ordinateur chez eux ou au bureau et donner quelques heures de leur temps aux organisations du monde entier. Grâce au volontariat en ligne, mis au point et géré par le programme VNU sur le site Netaid.org de la Toile, des volontaires qualifiés, travaillant à temps partiel, trouvent des fonds et font connaître l'action des ONG dans les pays en développement. Ils donnent des conseils sur les soins de santé à donner aux enfants, créent des graphismes et montent des banques de données. Depuis que le Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD) et Cisco Systems ont lancé ce service au mois de mars, quelque 3 000 postulants se sont enrôlés et près de 135 organisations de développement ont affiché des offres d'affectation d'un ou plusieurs volontaires. Beaucoup de candidats viennent de pays en développement comme l'Inde. Sur toutes les candidatures enregistrées en 2000, 61% venaient de femmes.

Site Web : www.unv.org